

Per iniziare a lavorare

Il software presenta interfacce diverse in relazione alla versione utilizzata:

Outlook 2003



Outlook Express 6



Universal Proxy

Questa versione visualizza un'icona nell' area di notifica (vicino all'orologio); facendo click col tasto destro del mouse, viene visualizzato il menù per la gestione delle funzioni.

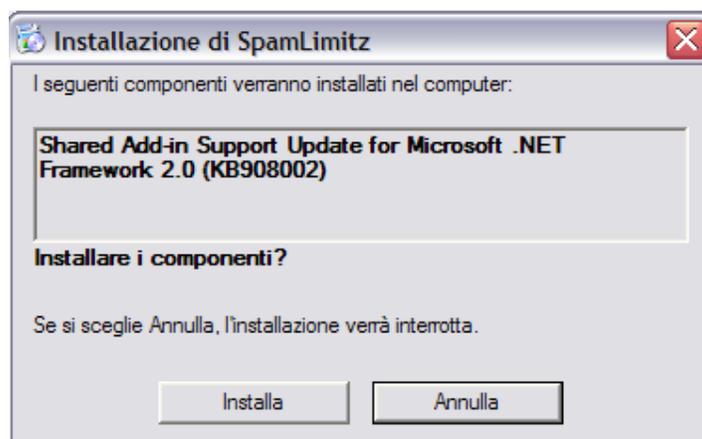


Installazione e primo utilizzo

In fase di primo utilizzo del programma è necessario completare le seguenti operazioni:

1) Lanciare il file Setup.exe

Apparirà la seguente schermata :



Premere il pulsante **Installa**.

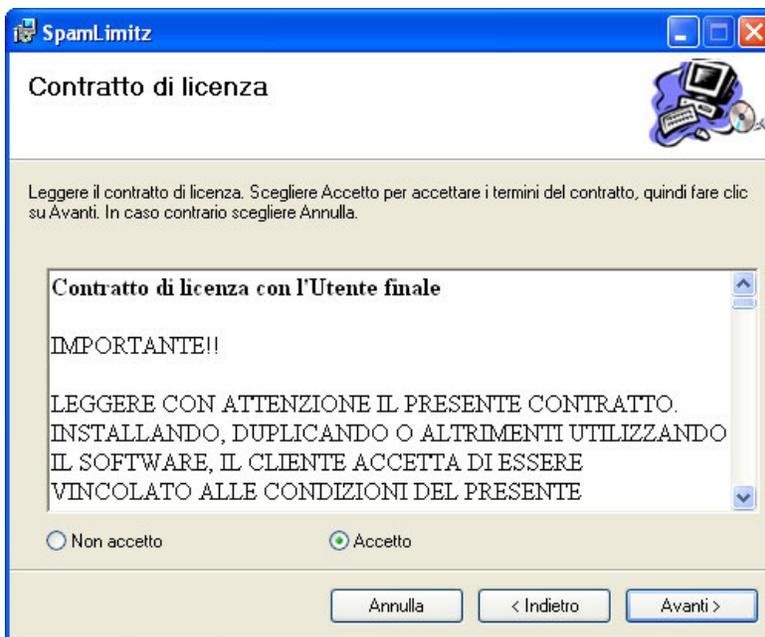
L'operazione può richiedere anche alcuni minuti, durante i quali sembrerà che il programma si sia bloccato e non vada avanti, mentre invece l'installazione sta procedendo normalmente. Alla fine dell'operazione apparirà la seguente schermata:



Premere il pulsante **Avanti >**

2) Accettazione del contratto di licenza

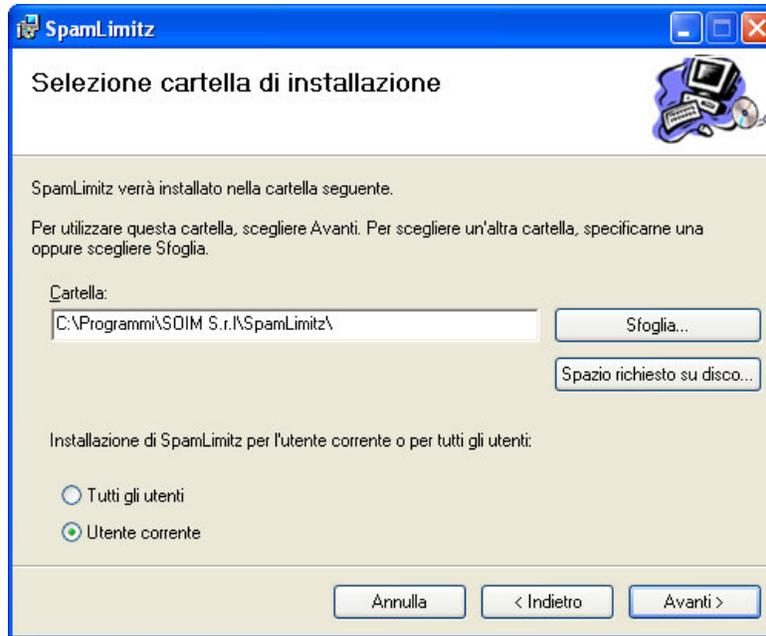
L'utilizzo del software è vincolato all'accettazione del contratto di licenza d'uso. Leggere attentamente il contratto quindi selezionare l'opzione **Accetto** e premere il pulsante **Avanti >** per continuare l'installazione



3) Selezione percorso di installazione

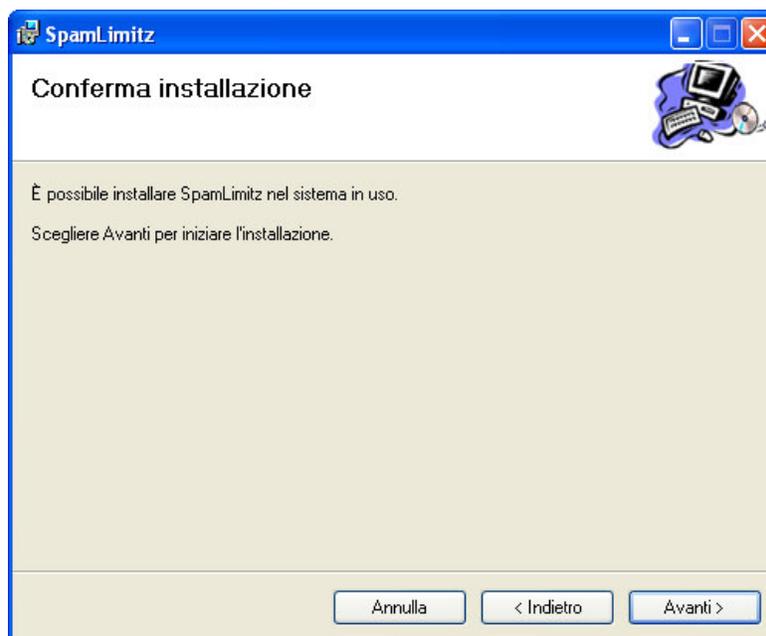
Occorre selezionare la cartella in cui verrà installato il programma. A meno di esigenze particolari consigliamo di lasciare invariato il percorso proposto. Per modificare il percorso d'installazione premere il pulsante **Sfoglia...**

Si può inoltre scegliere se rendere l'applicazione disponibile a tutti gli utenti che usano il PC oppure soltanto al proprio utente. Scegliendo l'opzione **Utente corrente** l'applicazione non sarà disponibile ad utenti che utilizzano un account diverso dal proprio per accedere a Windows. Consigliamo di scegliere l'opzione **Tutti gli utenti**. Premere il pulsante **Avanti >** per continuare l'installazione



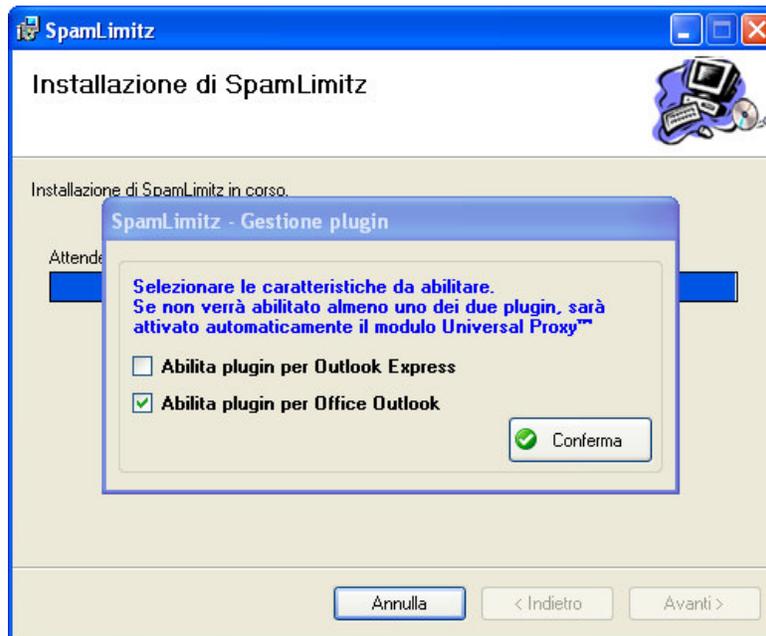
4) Conferma installazione

A questo punto si è pronti per eseguire l'installazione del software. Premere il pulsante **Avanti >** per iniziare l'installazione



5) Fine dell'installazione

Alla fine del processo d'installazione, scegliere quale versione di SpamLimitz abilitare; se si utilizzano entrambi i client di posta elettronica di Microsoft, è possibile selezionare entrambe le opzioni. Premere il pulsante **Conferma** per attivare la versione desiderata e terminare il programma d'installazione.



6) Primo avvio del programma

Il programma verrà eseguito automaticamente dopo la conferma della precedente schermata. Se si è scelto di abilitare "Universal Proxy" oppure il plug-in per Outlook Express, verrà visualizzata la seguente schermata :



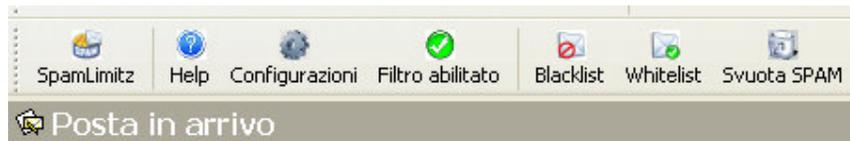
Se si possiede un codice di licenza valido basta inserirlo nella relativa casella di testo e premere il pulsante **Registra**; per eseguire il software in modalità dimostrativa premere il pulsante **Continua**. Una volta inserito un codice valido questa schermata non apparirà più.

Se si ha invece optato per il plug-in di Outlook 2003, la schermata di sopra apparirà soltanto all'avvio di Outlook 2003.

Configurazione programma di posta

Outlook Express

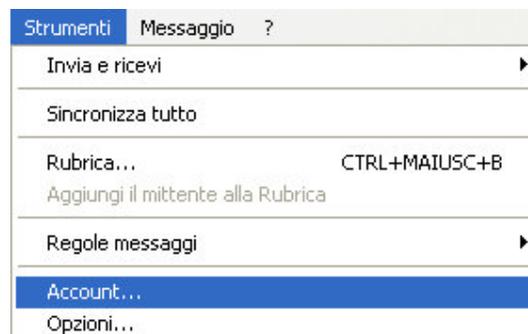
Per Outlook Express 6 è disponibile una versione "plug-in" che si integra perfettamente con il programma, aggiungendo una propria barra degli strumenti, come si può vedere da questa immagine:



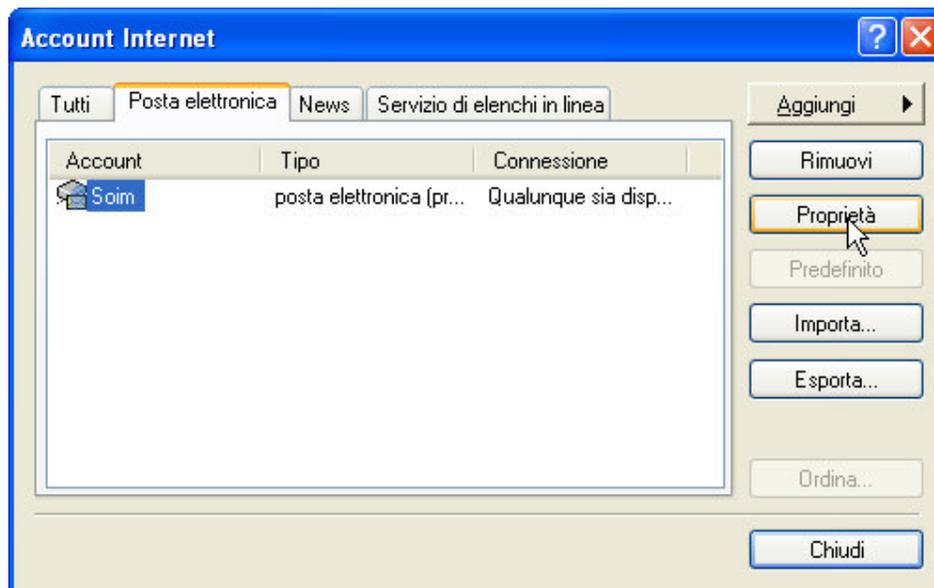
Si consiglia quindi di utilizzare questa versione al posto di "Universal ProxyTM" in quanto include anche alcune funzionalità specifiche (come la whitelist automatica) non presenti nelle altre versioni ed inoltre non è necessaria nessuna configurazione del programma di posta.

Tuttavia, se si preferisce utilizzare "Universal ProxyTM" con Outlook Express è possibile farlo effettuando alcune piccole variazioni nell'impostazione degli accounts da filtrare:

Dal menù **Strumenti** selezionare la voce **Account...**



Selezionate l'account che volete impostare e premete il pulsante **Proprietà**



Nella schermata che apparirà, selezionate la scheda Server ed impostate le seguenti voci: **(fare riferimento alle immagini riportate in basso)**

Il **Nome account** deve corrispondere al proprio indirizzo e-mail completo; se contiene solo la parte iniziale (quella prima della chiocciola) occorre aggiungere il resto.

Aggiungere due caratteri # (cancellato) alla fine del proprio **Nome account** e copiare di seguito il contenuto della voce **Posta in arrivo (POP3)**, senza lasciare spazi (fare riferimento all'immagine di sopra)

Modificare la voce **Posta in arrivo (POP3)** con questa impostazione : 127.0.0.1

Per semplificare il tutto fate riferimento alla due immagini riportate di seguito e che mostrano un esempio di configurazione di account prima e dopo le modifiche descritte.

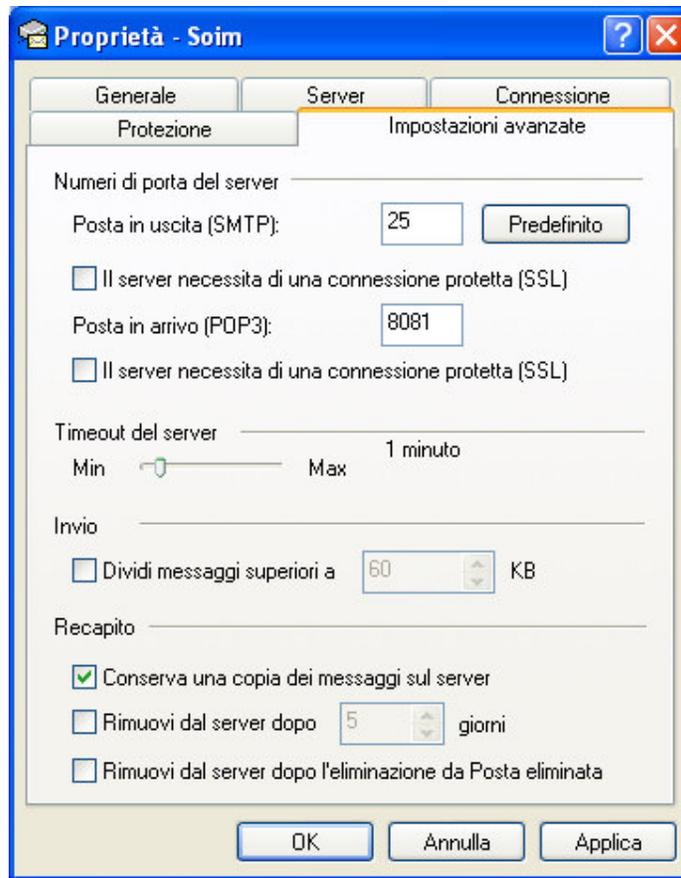
CONFIGURAZIONE ORIGINALE

The screenshot shows the 'Proprietà - Soim' window with the 'Impostazioni avanzate' tab selected. The 'Server' sub-tab is active. Under 'Informazioni sul server', the 'Il server della posta in arrivo è:' dropdown is set to 'POP3'. The 'Posta in arrivo (POP3):' field contains 'mail.soim.it' and the 'Posta in uscita (SMTP):' field contains 'webmail.soim.it'. Under 'Server della posta in arrivo', the 'Nome account:' field contains 'info@soim.it' and the 'Password:' field is masked with dots. The 'Memorizza password' checkbox is checked. Under 'Server della posta in uscita', the 'Autenticazione del server necessaria' checkbox is unchecked. At the bottom are 'OK', 'Annulla', and 'Applica' buttons.

CONFIGURAZIONE MODIFICATA PER SPAMLIMITZ

The screenshot shows the 'Proprietà - Soim' window with the 'Impostazioni avanzate' tab selected. The 'Server' sub-tab is active. Under 'Informazioni sul server', the 'Il server della posta in arrivo è:' dropdown is set to 'POP3'. The 'Posta in arrivo (POP3):' field contains '127.0.0.1' and the 'Posta in uscita (SMTP):' field contains 'webmail.soim.it'. Under 'Server della posta in arrivo', the 'Nome account:' field contains 'info@soim.it##mail.soim.it' and the 'Password:' field is masked with dots. The 'Memorizza password' checkbox is checked. Under 'Server della posta in uscita', the 'Autenticazione del server necessaria' checkbox is unchecked. At the bottom are 'OK', 'Annulla', and 'Applica' buttons.

Infine, andate nella scheda **Impostazioni avanzate**, sezione **Numeri di porta del server** e modificate la voce **Posta in arrivo (POP3)** sostituendo il valore presente (solitamente 110) con 8081, come mostrato nell'immagine sottostante :



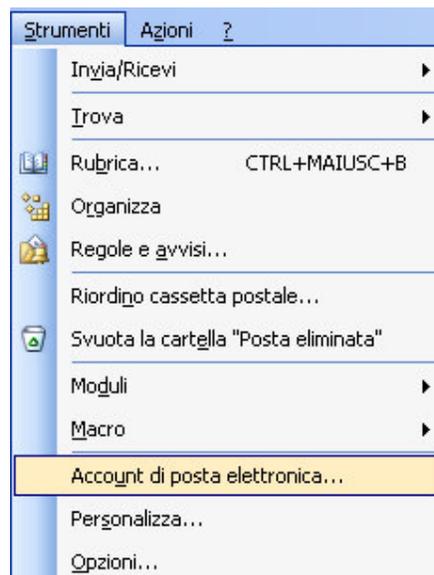
Selezionate il pulsante **Applica** e quindi **OK**; chiudete tutte le finestre e tornate alla schermata principale di Outlook Express. Adesso il programma è correttamente configurato per poter utilizzare il filtro della posta indesiderata fornito da SpamLimitz.

Outlook 2003

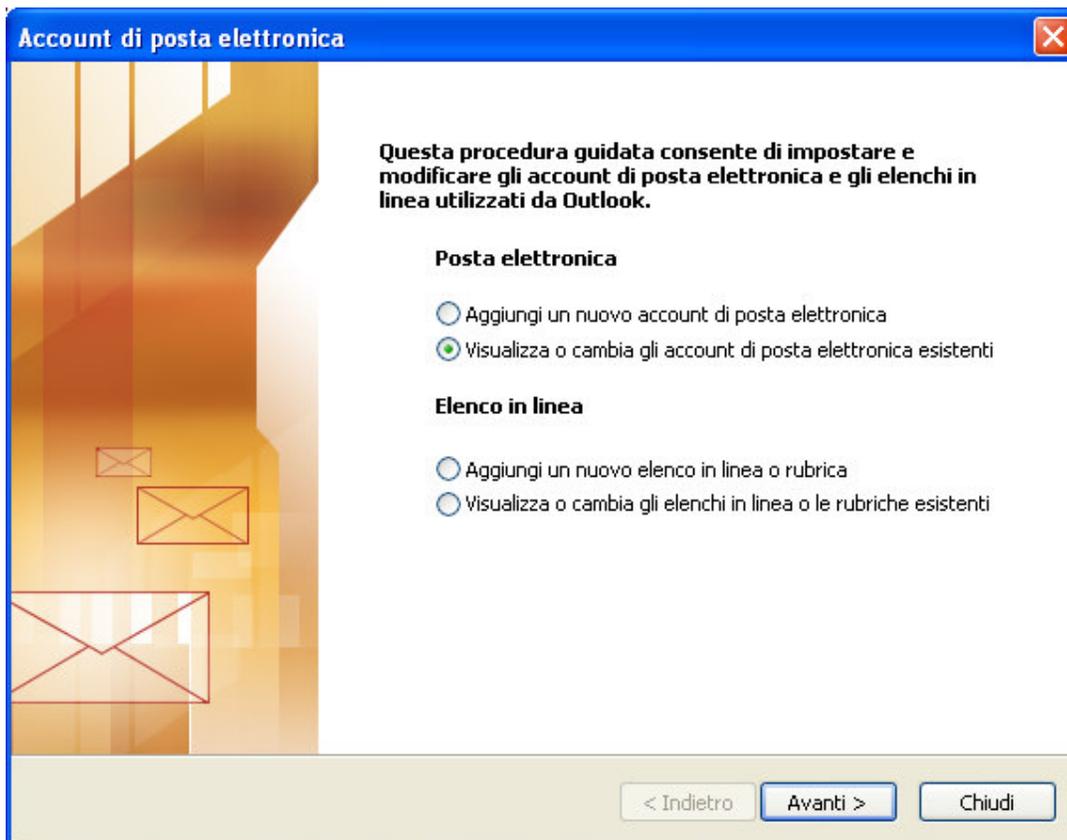
Per Outlook 2003 è disponibile una versione "plug-in" che si integra perfettamente con il programma, aggiungendo una propria barra degli strumenti, come si può vedere da questa immagine:



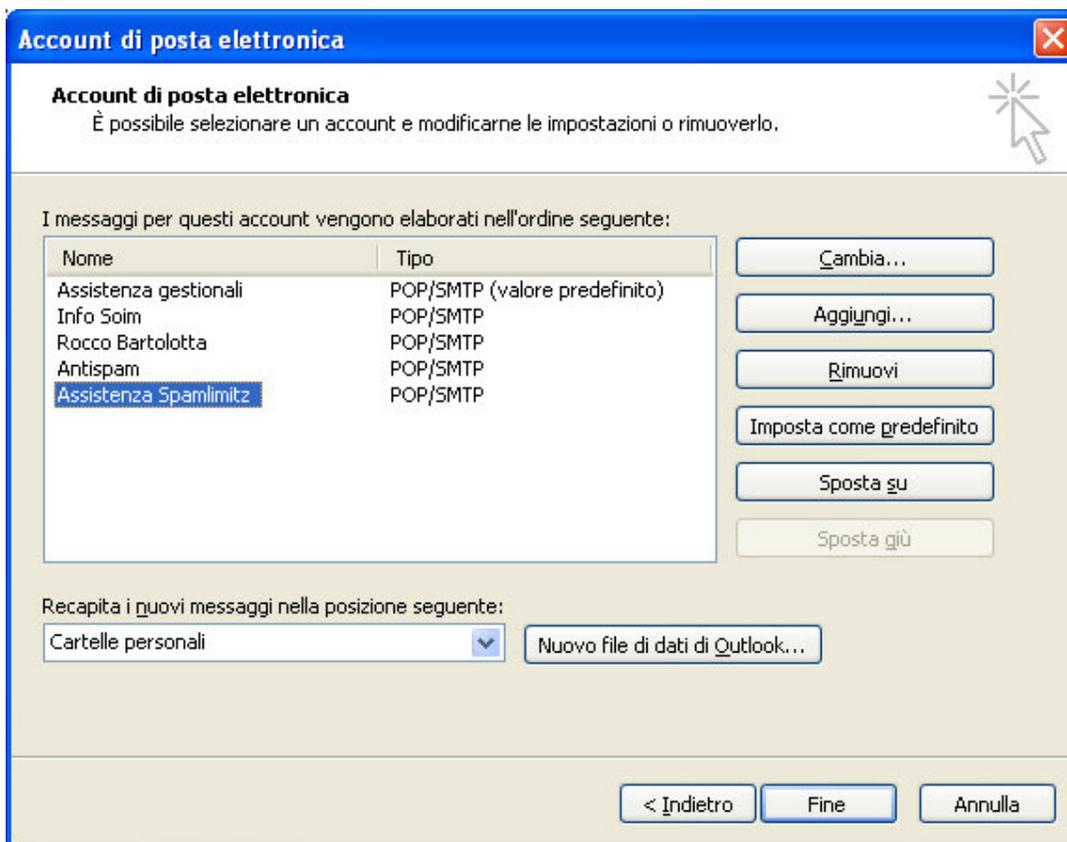
Si consiglia quindi di utilizzare questa versione al posto di "Universal ProxyTM" in quanto include anche alcune funzionalità specifiche (come la whitelist automatica) non presenti nelle altre versioni ed inoltre non è necessaria nessuna configurazione del programma di posta. Tuttavia, se si preferisce utilizzare "Universal ProxyTM" con Outlook 2003 è possibile farlo effettuando alcune piccole variazioni nell'impostazione degli accounts da filtrare: dal menù **Strumenti** selezionare la voce **Account di posta elettronica...**



Accertarsi che sia selezionata l'opzione **Visualizza o cambia gli account di posta elettronica esistenti** e premere il pulsante **Avanti >**



Selezionate l'account che volete impostare e premete il pulsante **Cambia...**



Nella schermata che apparirà, selezionate la scheda **Server** ed impostate le seguenti voci: **(fare riferimento alle immagini riportate in basso)** Il **Nome utente** deve corrispondere al proprio indirizzo e-mail completo; se contiene solo la parte iniziale (quella prima della chiocciola) occorre aggiungere il resto. Aggiungere due caratteri # (cancellino) alla fine del proprio **Nome utente** e copiare di seguito il contenuto della voce **Server posta in arrivo (POP3)**, senza lasciare spazi (fare riferimento all'immagine di sopra) Modificare la voce **Server posta in arrivo (POP3)** con questa impostazione : 127.0.0.1

Per semplificare il tutto fate riferimento alla due immagini riportate di seguito e che mostrano un esempio di configurazione di account prima e dopo le modifiche descritte.

CONFIGURAZIONE ORIGINALE

Account di posta elettronica

Impostazioni posta elettronica Internet (POP3)
Tutte le seguenti impostazioni sono necessarie per il funzionamento dell'account di posta elettronica.

Informazioni utente	Informazioni server
Nome: Assistenza Spamlimitz	Server posta in arrivo (POP3): webmail.spamlimitz.com
Indirizzo posta elettronica: support@spamlimitz.com	Server posta in uscita (SMTP): webmail.spamlimitz.com

Informazioni accesso	Prova impostazioni
Nome utente: support@spamlimitz.com	Dopo aver immesso le informazioni richieste, è consigliabile provare l'account scegliendo il pulsante in basso. È necessaria la connessione di rete.
Password: *****	
<input checked="" type="checkbox"/> Memorizza password	Prova impostazioni account ...
<input type="checkbox"/> Accedi con autenticazione password di protezione (SPA)	Altre impostazioni ...

< Indietro Avanti > Annulla

CONFIGURAZIONE MODIFICATA PER SPAMLIMITZ

Account di posta elettronica

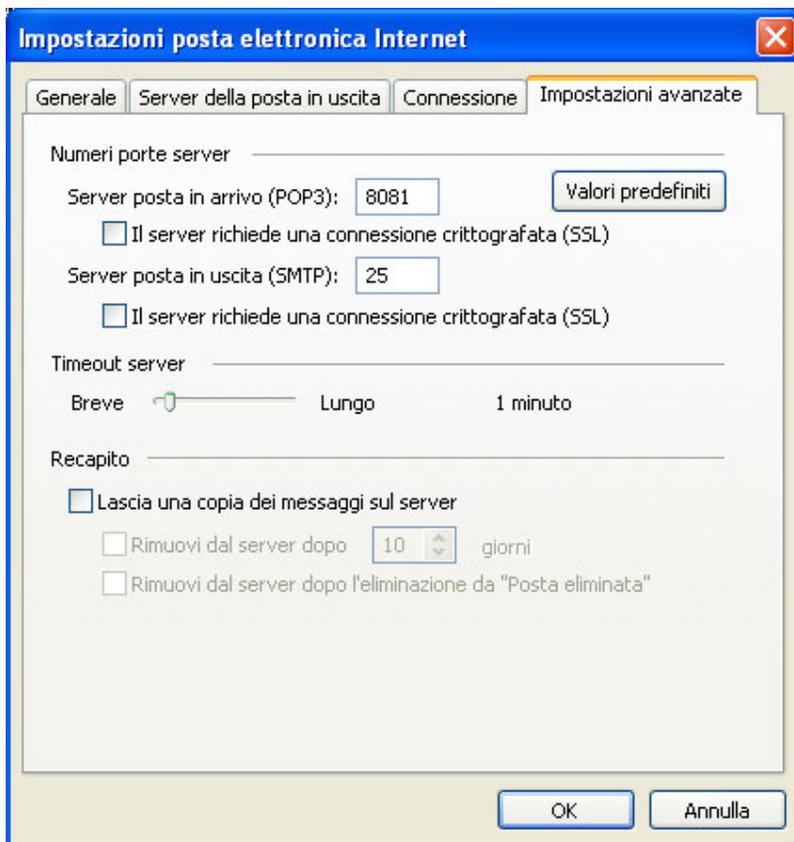
Impostazioni posta elettronica Internet (POP3)
Tutte le seguenti impostazioni sono necessarie per il funzionamento dell'account di posta elettronica.

Informazioni utente	Informazioni server
Nome: Assistenza Spamlimitz	Server posta in arrivo (POP3): 127.0.0.1
Indirizzo posta elettronica: support@spamlimitz.com	Server posta in uscita (SMTP): webmail.spamlimitz.com

Informazioni accesso	Prova impostazioni
Nome utente: mlimitz.com##webmail.spa	Dopo aver immesso le informazioni richieste, è consigliabile provare l'account scegliendo il pulsante in basso. È necessaria la connessione di rete.
Password: *****	
<input checked="" type="checkbox"/> Memorizza password	Prova impostazioni account ...
<input type="checkbox"/> Accedi con autenticazione password di protezione (SPA)	Altre impostazioni ...

< Indietro Avanti > Annulla

Selezionate il pulsante **Altre impostazioni...** e nella schermata che apparirà, selezionate poi la scheda **Impostazioni avanzate**. Nella sezione **Numeri porte server** e modificate la voce **Server posta in arrivo (POP3)** sostituendo il valore presente (solitamente 110) con 8081, come mostrato nell'immagine sottostante :

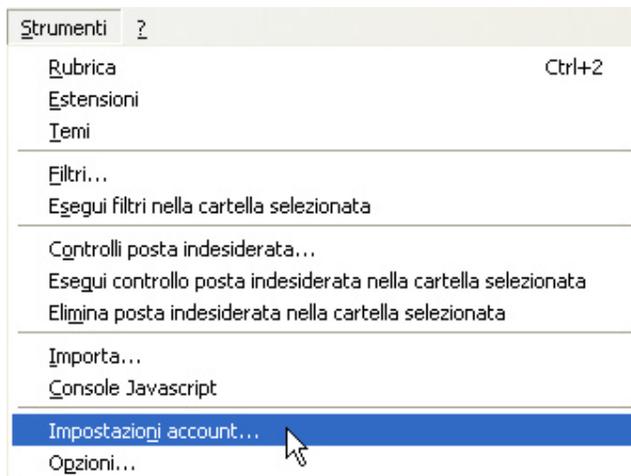


Selezionate il pulsante **OK** e poi **Avanti** > chiudete tutte le finestre e tornate alla schermata principale di Outlook Express. Adesso il programma è correttamente configurato per poter utilizzare il filtro della posta indesiderata fornito da SpamLimitz.

Mozilla Thunderbird

Per configurare Mozilla ThunderBird procedere nel seguente modo:

Dal menù **Strumenti** selezionare la voce **Impostazioni account...**



Selezionare la voce **Impostazioni server** per l'account che si desidera configurare

Il **Nome utente** deve corrispondere al proprio indirizzo e-mail completo; se contiene solo la parte iniziale (quella prima della chiocciola) occorre aggiungere il resto.

Aggiungere due caratteri # (cancellito) alla fine del proprio **Nome utente** e copiare di seguito il contenuto della voce **Nome server**, senza lasciare spazi (fare riferimento all'immagine di sotto)

Modificare la voce **Nome server** con questa impostazione : 127.0.0.1

Modificare la voce **Porta** con 8081

Per semplificare il tutto fate riferimento alla due immagini riportate di seguito e che mostrano un esempio di configurazione di account prima e dopo le modifiche descritte.

CONFIGURAZIONE ORIGINALE

The screenshot shows the 'Impostazioni account' window for the account 'info@soim.it###mail.soim.it'. The 'Impostazioni Server' section is active. The 'Tipo di Server' is 'Server posta POP'. The 'Nome Server' is 'mail.soim.it', the 'Porta' is '110', and the 'Predefinito' is '110'. The 'Nome utente' is 'info@soim.it'. Under 'Impostazioni di sicurezza', 'Mai' is selected for 'Usare un collegamento sicuro'. Under 'Impostazioni Server', 'Scarica automaticamente nuovi messaggi' and 'Lascia i messaggi sul server' are checked. The 'Cestino' is set to 'Svuota Cestino all'uscita'. The 'Cartella locale' is 'C:\Documents and Settings\rocco.SGT\Dati applicazioni\Thunderbird\Profiles\lqhyxc10...'. Buttons for 'Aggiungi account...', 'Imposta come predefinito', 'Elimina account', 'OK', and 'Annulla' are visible.

CONFIGURAZIONE MODIFICATA PER SPAMLIMITZ

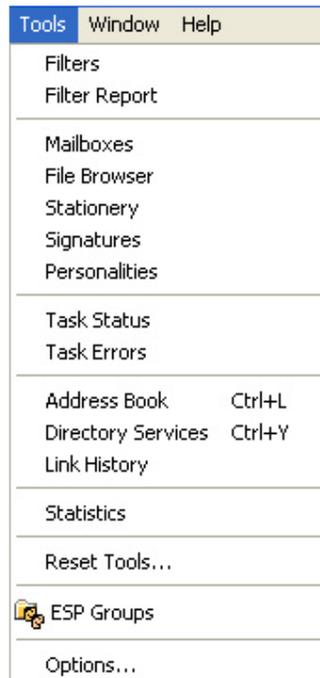
The screenshot shows the modified 'Impostazioni account' window. The 'Impostazioni Server' section is active. The 'Tipo di Server' is 'Server posta POP'. The 'Nome Server' is '127.0.0.1', the 'Porta' is '8081', and the 'Predefinito' is '110'. The 'Nome utente' is 'info@soim.it###mail.soim.it'. Under 'Impostazioni di sicurezza', 'Mai' is selected for 'Usare un collegamento sicuro'. Under 'Impostazioni Server', 'Scarica automaticamente nuovi messaggi' and 'Lascia i messaggi sul server' are checked. The 'Cestino' is set to 'Svuota Cestino all'uscita'. The 'Cartella locale' is 'C:\Documents and Settings\rocco.SGT\Dati applicazioni\Thunderbird\Profiles\lqhyxc10...'. Buttons for 'Aggiungi account...', 'Imposta come predefinito', 'Elimina account', 'OK', and 'Annulla' are visible.

Per confermare le modifiche premere il pulsante **OK** Adesso il programma è correttamente configurato per poter utilizzare il filtro della posta indesiderata fornito da SpamLimitz.

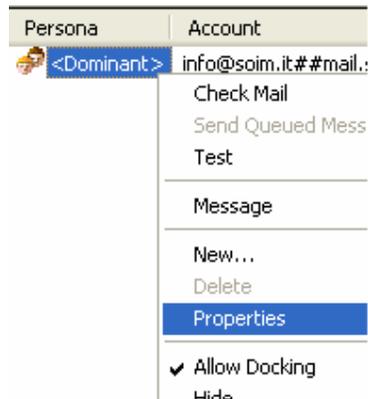
Qualcomm Eudora

Per configurare Eudora procedere nel seguente modo:

Dal menù **Tools** selezionare la voce **Personalities**



Apparirà a sinistra il riquadro **Personalities** (Personalità); fare click col tasto destro in corrispondenza dell'account che si desidera impostare e selezionare **Properties** (Proprietà)



Nella schermata che apparirà, il campo **User Name** deve corrispondere al proprio indirizzo e-mail completo; se contiene solo la parte iniziale (quella prima della chiocciola) occorre aggiungere il resto.

Aggiungere due caratteri # (cancellotto) alla fine del proprio **User Name** e copiare di seguito il contenuto della voce **Server** contenuta nella scheda **Incoming Mail**, senza lasciare spazi (fare riferimento all'immagine di sotto)

Modificare la voce **Nome server** con questa impostazione : 127.0.0.1

CONFIGURAZIONI ORIGINALI

Account Settings for <Dominant>

Generic Properties Incoming Mail

Personality Name: <Dominant>

Real Name: Info Soim

Email Address: info@soim.it

User Name: info@soim.it

SMTP Server: webmail.blufire.it

Authentication allowed

Use relay personality, if defined

Use submission port (587)

Default Domain:

Default Stationery: <No Default>

Default Signature: Standard

Secure Sockets when Sending

If Available, STARTTLS

Last SSL Info

Check Mail

OK Annulla ?

Account Settings for <Dominant>

Generic Properties Incoming Mail

Server: mail.soim.it

Configuration: POP IMAP

Leave mail on server

Delete from server after 0 days

Delete from server when emptied from Trash

Skip messages over 40 K in size

Authentication style:

Passwords Kerberos APOP RPA

Secure Sockets when Receiving

Never

Last SSL Info

OK Annulla ?

CONFIGURAZIONE MODIFICATA PER SPAMLIMITZ

Account Settings for <Dominant>

Generic Properties Incoming Mail

Personality Name: <Dominant>

Real Name: Info Soim

Email Address: info@soim.it

User Name: info@soim.it##mail.soim.it

SMTP Server: webmail.blufire.it

Authentication allowed

Use relay personality, if defined

Use submission port (587)

Default Domain:

Default Stationery: <No Default>

Default Signature: Standard

Secure Sockets when Sending

If Available, STARTTLS

Last SSL Info

Check Mail

OK Annulla ?

Account Settings for <Dominant>

Generic Properties Incoming Mail

Server: 127.0.0.1

Configuration: POP IMAP

Leave mail on server

Delete from server after 0 days

Delete from server when emptied from Trash

Skip messages over 40 K in size

Authentication style:

Passwords Kerberos APOP RPA

Secure Sockets when Receiving

Never

Last SSL Info

OK Annulla ?

Premere il pulsante **OK** per confermare le modifiche

- Una volta terminate queste impostazioni occorre chiudere Eudora e posizionarsi all'interno della cartella dove è installato Eudora
- 1 - Aprire con Blocco Note il file eudora.ini che si trova all'interno della cartella d'installazione del programma
 - 2 - Creare la voce POPPort=8081 all'interno della sezione [Settings]
 - 3 - Salvare le modifiche, uscire da Blocco Note ed avviare Eudora
- Adesso il programma è correttamente configurato per poter utilizzare il filtro della posta indesiderata fornito da SpamLimitz.

Requisiti di sistema minimi:

- ✓ PC Pentium III 800Mhz o superiore
- ✓ RAM 64MB
- ✓ Spazio su disco : 6,5MB
- ✓ Connessione ad Internet
- ✓ Microsoft Windows 98 SE, Windows ME
- ✓ Microsoft .NET Framework 2.0 o superiore

Requisiti di sistema consigliati:

- ✓ PC Pentium IV 1000Mhz
- ✓ RAM 128MB
- ✓ Spazio su disco : 6,5MB
- ✓ Connessione ad Internet ADSL
- ✓ Microsoft Windows XP SP2, Windows Vista
- ✓ Microsoft .NET Framework 2.0 o superiore

F.A.Q.- Frequently Asked Questions:

AUMENTARE LE PRESTAZIONI:

* Disabilitare il controllo delle blacklist pubbliche (DNSBL)

1 - Configurazioni -> Impostazioni -> Livello di protezione -> Abilita controllo blacklist pubblica

* Se non basta, disabilitare il controllo euristico di base

2 - Configurazioni -> Impostazioni -> Livello di protezione -> Abilita filtro euristico base

=====

=====

ERRORI DI CONNESSIONE (solo per "Universal Proxy")

* Verificare la corretta configurazione degli account

* Aumentare il timeout

1 - Configurazioni -> Connessione -> Timeout

=====

=====

ERRORE "La porta xx risulta essere in uso da un'altra applicazione." (solo per "Universal Proxy")

MOTIVO : Un altro programma installato sul pc utilizza quella stessa porta.

E' necessario quindi impostarne una diversa.

In questo caso viene visualizzata la schermata delle configurazioni da

cui DEVE essere modificato e poi SALVATO il valore in "Porta POP3"

Il programma verrà riavviato automaticamente.

Attenzione : occorre modificare questo valore anche nelle impostazioni degli account filtrati!

=====

=====

ERRORE "Il programma è stato corrotto! Contattare l'assistenza"

* MOTIVO : Il programma è stato modificato da un virus, da un'operazione di copia o di download da Internet andata male, settori dell'HD difettosi ecc..

1 - Reinstallare il programma

=====

=====

ERRORE "Si è verificato un problema con alcune impostazioni di Outlook:..."

A seguito di questo errore il plug-in di Outlook 2003 risulta disabilitato senza possibilità di abilitarlo nuovamente.

* MOTIVO : il programma non ha potuto creare un valore in una chiave di registro

1 - Inviare all'utente il file "Enable_Raw_Message.reg"

2 - Fare doppio click sul file e confermare l'aggiunta dei dati al registro

3 - Se l'operazione va a buon fine, far riavviare Outlook

=====

=====

ERRORE "Impossibile leggere le informazioni sulla versione del file xxxx"

* MOTIVO : Può verificarsi durante la fase di aggiornamento del programma.

il programma di aggiornamento non è riuscito a leggere le informazioni sulla versione del file specificato nel messaggio

1 - Assicurarsi che il file sia presente all'interno della cartella di installazione del programma

=====